EXERCICE 2101 - COMMUNICATION COMMERCIALE

La SARL BIOETHIK travaille depuis 8 ans en partenariat avec des artisans d'Inde, du Népal et du Mali. Ces derniers produisent des vêtements en fibres naturelles (coton bio, laine tissée ou tricotée) et des objets divers d'artisanat local (statuettes, bijoux…) que la SARL BIOETHIK commercialise.
Les échanges et la production sont organisés selon les principes du commerce équitable.
Attachée à des principes d'équité d'un bout à l'autre de la filière**,** elle diffuse notamment sa collection dans des salons sur le développement durable.

Lorsque la SARL BIOETHIK participe à un salon, elle informe préalablement ses clients de la catégorie « Particuliers » et appartenant à la même zone géographique par voie de courriel. Vous disposez en **annexe 1** du courriel envoyé avant le salon organisé à Orléans.

TRAVAIL À FAIRE

1. **Quels sont les objectifs visés par une telle communication et quelle est la cible visée ?**

2. **Expliquer pourquoi la mention « si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de notre part, *cliquer ici* » figure au bas du courriel.**

3. **Expliquer pourquoi les expressions « contact@bioethik.com », « en savoir plus » et « cliquer ici » sont soulignées dans le courriel.**

4. **En vous aidant des annexes 1 et 2, rédiger la requête SQL qui a été nécessaire avant d'envoyer ce courriel aux clients (catégorie « particuliers ») d'Orléans.**

ANNEXE 1 - Extraits de la base de données

Extrait de la table CLIENT :

codeclient	nomclient	prénomclient	rueclient	CPclient	Villeclient	mailclient	télclient	codecat	numcom
4110250	COPPE	Alizée	12 rue Fontgève	76000	Rouen	alizee.coppe@wa	0235344567	P	01
4110251	DEGOUL	Marie	23 rue des Chassagnes	15000	Aurillac	marie.degoul@ho	0471234986	P	02
4110252	BIOCHEMIN		56 Bd des Belges	84000	Avignon		0490287459	R	03
4110253	MAIRE	Pierre	2 Av de la République	84400	Apt			P	03
4110254	COOPBIO		15 allée des platanes	63200	Riom		0473127609	R	02
4110255	SOLEDO		76 rue Jacques Tery	13002	Marseille		0491678765	R	03
4110256	BIOSHOP		34 rue de Lorraine	87000	Limoges		0555345678	R	02
4110257	Association "Mieux vivre"		13 rue Jeanset	75003	Paris	mieuxvivre.asso@	0123458732	A	02
4110258	Le Chat Hurlant		7 place de l'ourail	76200	Dieppe		0232456543	R	01

…

Table COMMERCIAL :

numcom	nomcommercial	prénomcommercial
01	THIBAM	Jacques
02	ROCHEZ	Marie
03	LEROUGE	Noël

Table CATEGORIE :

codecat	nomcatégorie
A	autres (comités d'entreprise, salons, associations
P	particuliers
R	revendeurs

HTTP://CORINNE.ZAMBOTTO.FREE.FR (c)
NE PAS REPRODUIRE SANS AUTORISATION

ANNEXE 2 - Courriel envoyé aux clients d'Orléans et extrait du site de la CNIL

Objet **: ouvrez vite, un cadeau vous attend !**
Date : 25 novembre N
De : contact@bioethik.com
A: marie.lavoisier@wanadoo.fr

BIOETHIK
Commerce équitable

INVITATION

Le prochain salon BIO-ORIGINE aura lieu à la Halle aux Grains à Orléans, du 18 au 24 décembre 2007.
Pour fêter Noël, un **cadeau surprise** vous attend sur notre stand, sur présentation de ce courriel.
Ce sera l'occasion pour vous de retrouver nos collections hiver de vêtements en fibres naturelles.
Pour vos cadeaux de Noël, nous présenterons une importante collection d'objets divers d'artisanat local d'Asie et d'Afrique, immédiatement disponibles.
Vous pouvez également les retrouver dès à présent sur notre site.

En savoir plus

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de notre part, cliquez ici.

Extrait d'une page du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) et relative à la prospection par courrier électronique :

3/ Dans tous les cas :

chaque message électronique doit obligatoirement:

- **préciser l'identité de l'annonceur**,
- proposer **un moyen simple de s'opposer** à la réception de nouvelles sollicitations (par exemple lien pour se désinscrire à la fin du message).

La CNIL recommande que le consentement préalable ou le droit d'opposition soit recueilli par le biais d'une case à cocher. L'utilisation d'une case pré-cochée est à proscrire car contraire à la loi.

LÉGISLATION APPLICABLE	SANCTIONS
- Article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques - Article.L.121-20-5 du Code de la consommation.	- **Amende de 750 € par message expédié**

HTTP://CORINNE.LAMBOTTO.FREE.FR (c)
NE PAS REPRODUIRE SANS AUTORISATION